

GUIDE UTILISATEUR



EXAMENS À DISTANCE



01

Bonnes pratiques sur TestWe

.....p.3

02

Vos débuts sur TestWe

.....p.5

- a. Installation (p.6)
- b. Ouverture de TestWe (p.6)
- c. Synchronisation (p.6)
- d. Prérequis techniques (p.6)

03

Votre examen : les étapes du jour J

.....p.7

- 1. Avant de démarrer votre examen (p.8)
- 2. Etapes d'identification (p.10)
- 3. A faire et ne pas faire (p.15)
- 4. Après votre examen (p.16)



Pour toute question, merci de nous contacter via ce [lien](#)

Le support est disponible à ce lien et vous devez écrire au chatbot qui se situe en bas à droite de la page

A photograph of a person's hands typing on a laptop keyboard. To the left, a white coffee cup sits on a saucer. The scene is set on a dark wooden table. The right side of the image is overlaid with a purple-to-red gradient.

BONNES PRATIQUES SUR TESTWE

Bonnes pratiques sur TestWe

1. Les jours précédant votre examen

- Téléchargez et installez TestWe au **moins 72h avant votre premier examen**. Veuillez télécharger l'application à partir du mail de bienvenue que vous avez reçu de la part de TestWe.
- Si vous perdez vos **identifiants**, cliquez ici : [lien](#) puis cliquez sur [Mot de passe oublié?](#) en bas à droite.
- Vérifiez que vous êtes équipé d'une **webcam fonctionnelle**.
- Assurez-vous que la **résolution** de votre écran vous convienne (nous recommandons 125%) afin qu'aucun bouton ne soit dissimulé.
- Assurez-vous que votre ordinateur soit à la bonne date et heure.
- Vous avez impérativement besoin d'**Internet** pour votre **première connexion** au logiciel, la **synchronisation** de votre liste d'examens, le **lancement** d'examens et l'**envoi** de vos copies. Une coupure Internet pendant l'examen ne vous empêchera pas de composer.

2. Le jour de votre examen

- Passez l'examen sur l'ordinateur sur lequel vous avez passé votre test de **prérequis techniques** et envoyez votre copie de ce même ordinateur.
- Le jour J **connectez-vous** à TestWe **10 minutes** avant votre examen.
- **Désactivez** vos **pare-feu** et **antivirus** avant de lancer TestWe pour éviter tout problème de fonctionnement du logiciel.
- Vous aurez besoin de votre **document d'identité** à proximité pour le lancement de l'épreuve.
- Vous devez avoir un **chargeur** avec vous pour le brancher en cas de problème de batterie pendant l'examen.

A woman with long dark hair, wearing a blue denim jacket over a striped shirt, is sitting at a desk. She is looking at a laptop screen and holding a pen over a notebook. A black coffee cup is on the desk in front of her. The background is a blurred office or modern building interior.

VOS DÉBUTS SUR TESTWE

Vos débuts sur TestWe

a. Installation

À partir du mail de bienvenue reçu sur votre boîte mail (vérifiez dans vos spams) :

- 
- Mac OS 10.15 (minimum) :
- ➔ cliquez-glissez le logo TestWe dans le dossier Applications
 - ➔ ouvrez le dossier Applications
 - ➔ cliquez sur TestWe pour l'ouvrir

- 
- Windows 10 (minimum) :
- ➔ Assurez-vous que vous êtes sur une session **administrateur** ou que vous disposez du mot de passe administrateur pour installer ET exécuter TestWe.

Nous **ne prenons en charge** que **les systèmes**

d'exploitation de la **liste** précédente.



Si votre ordinateur ne se trouve pas dans cette liste, nous vous invitons à vous en procurer un au plus vite afin de pouvoir présenter vos examens.

Conditions minimum d'utilisation sur votre ordinateur:

- 4 GB de RAM nécessaires (8 GB recommandés)
- 2 Gb d'espace libre

b. Ouverture de TestWe

Vérifiez que vous êtes bien connecté à **Internet**. Connectez-vous au logiciel avec les identifiants fournis dans le mail de bienvenue, puis passez le test d'Entraînement qui se lance

automatiquement pour toute première connexion.

c. Synchronisation de la liste d'examen

Connectez-vous à TestWe au **moins 48h avant l'examen** : ouvrez le logiciel avec une connexion Internet et assurez-vous que votre examen apparaisse dans « Prochains

examens ».

d. Test de prérequis techniques

- 
- Passez l'examen de prérequis techniques **au plus tard 48h avant** votre **premier examen**. Ce test permet de vérifier le bon fonctionnement de TestWe sur votre

ordinateur. Il est **OBLIGATOIRE**.

A woman with long, wavy brown hair is shown from the chest up, sitting at a desk. She is wearing a light-colored, long-sleeved button-down shirt. Her right hand is resting on her chin, and she is looking down at a laptop screen with a thoughtful expression. The background is a blurred wooden wall with horizontal slats.

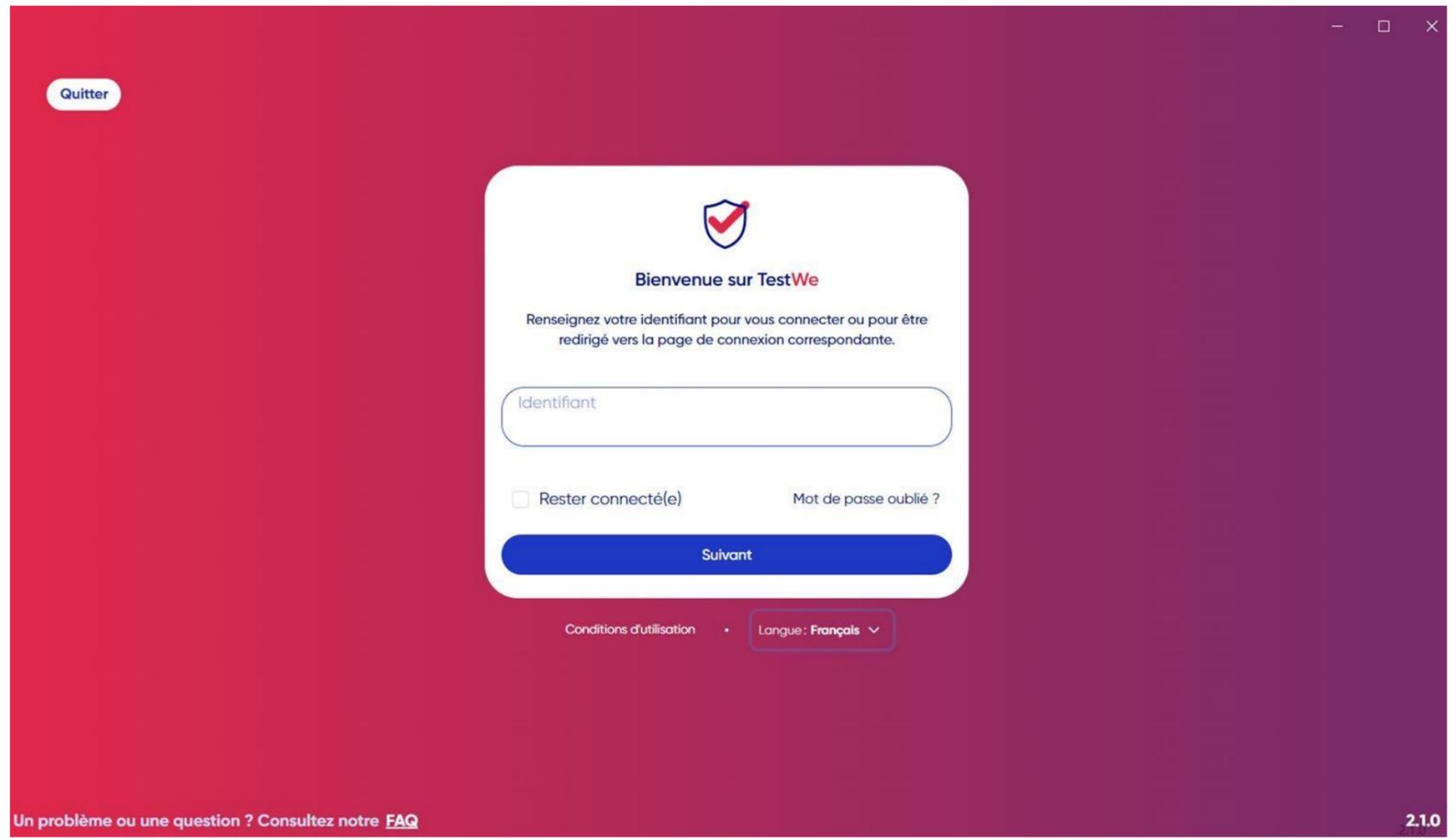
VOTRE EXAMEN : LES ÉTAPES DU JOUR J

a. Connectez-vous au logiciel

1 Vos identifiants se trouvent dans le mail de bienvenue.

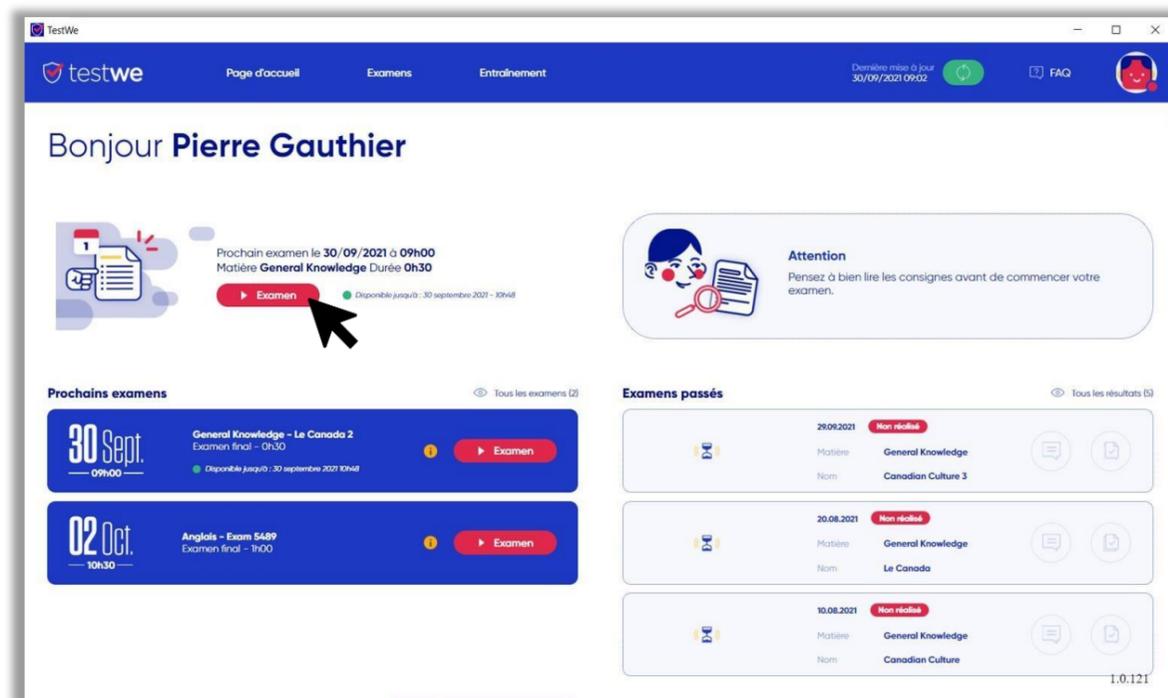


2 Insérez vos identifiants dans le logiciel pour vous connecter.

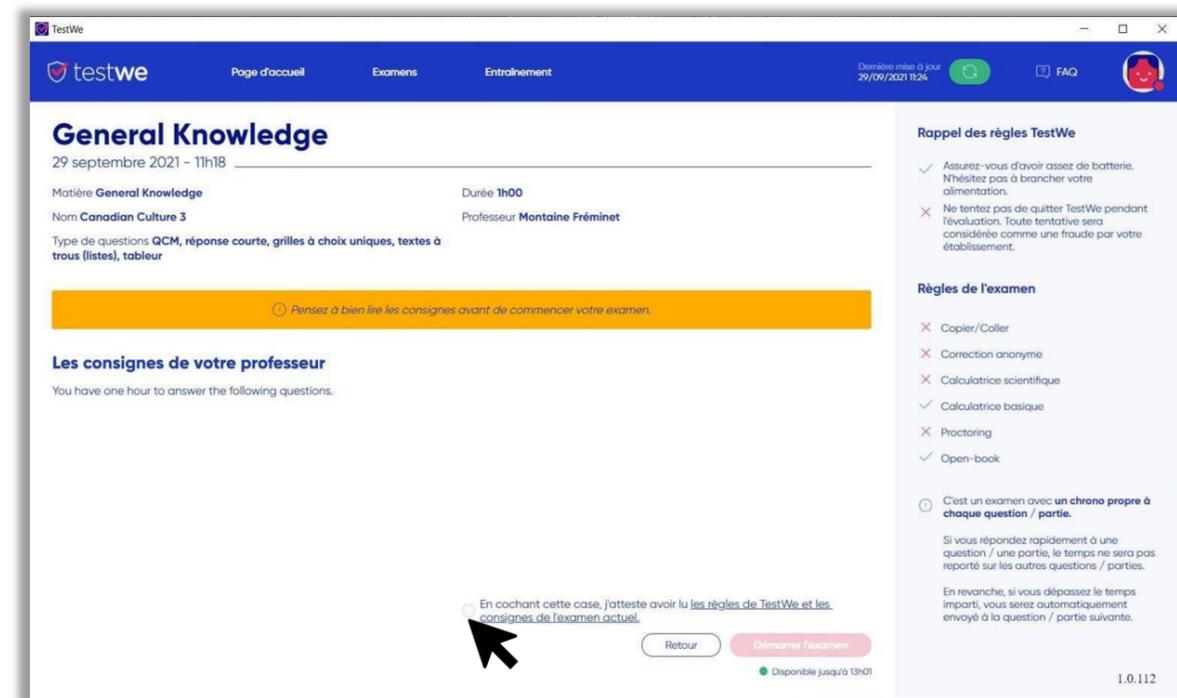


b. Démarrez votre examen

1 Cliquez sur l'examen à démarrer.



2 Lisez les consignes et règles de l'examen, puis cliquez sur « Démarrer l'examen ».

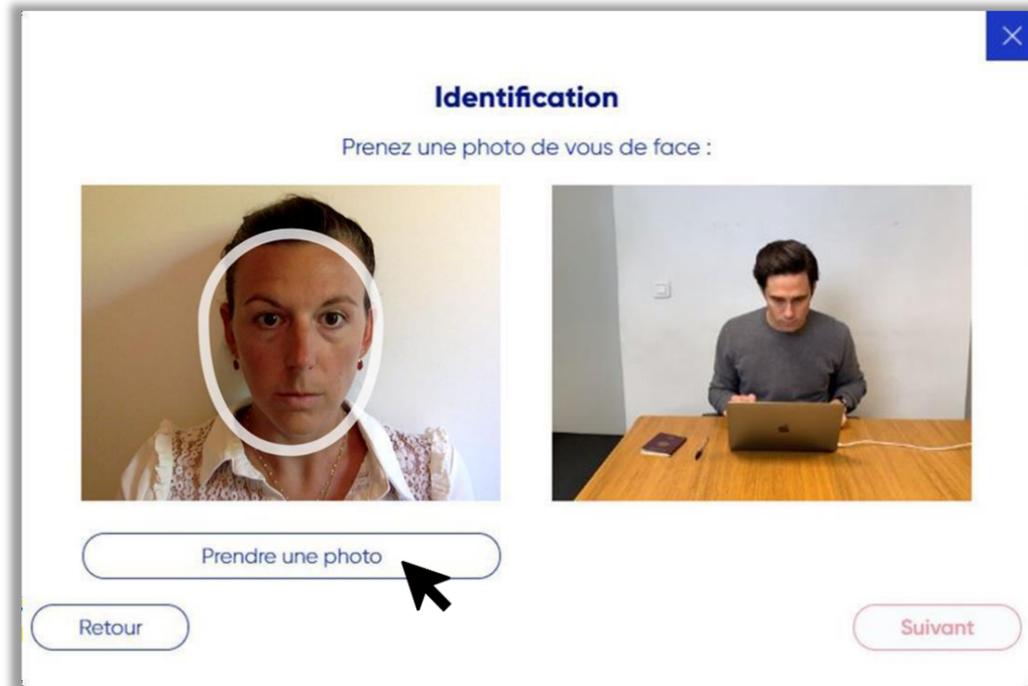


Tous vos fichiers et documents en cours seront automatiquement fermés au lancement de l'épreuve (sauf si votre examen est à « livre ouvert »).

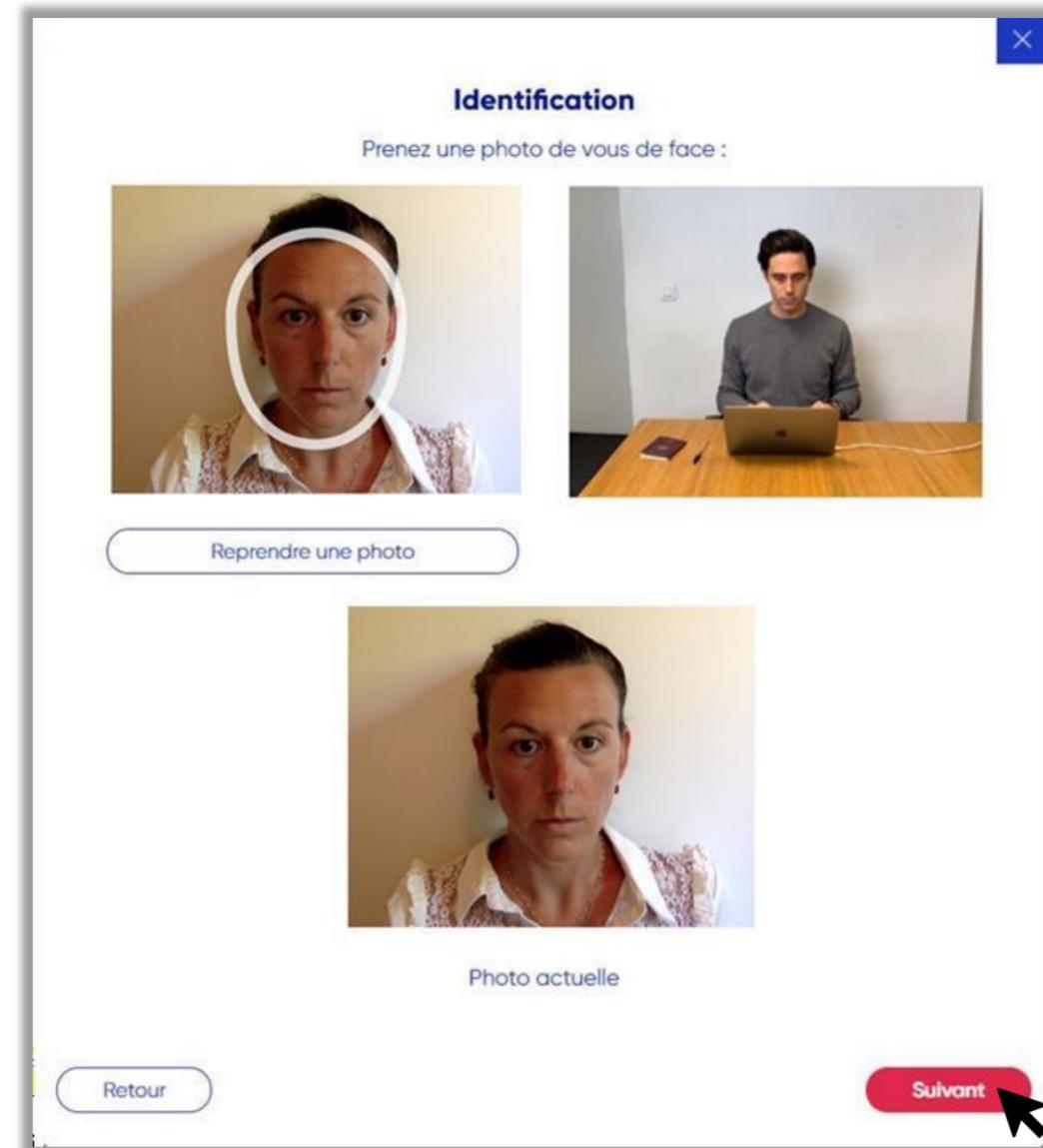
N'oubliez pas de les sauvegarder avant de lancer TestWe.

a. Identifiez-vous

1 Prenez une photo de votre visage avec votre webcam.



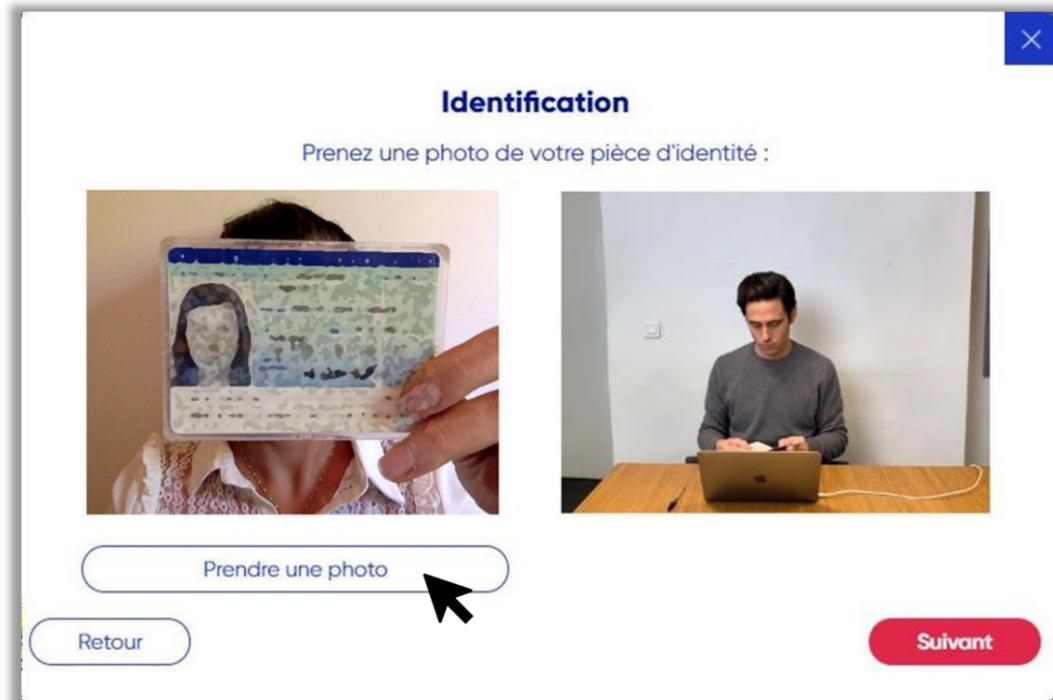
2 Validez la photo.



b. Vérification de votre pièce d'identité

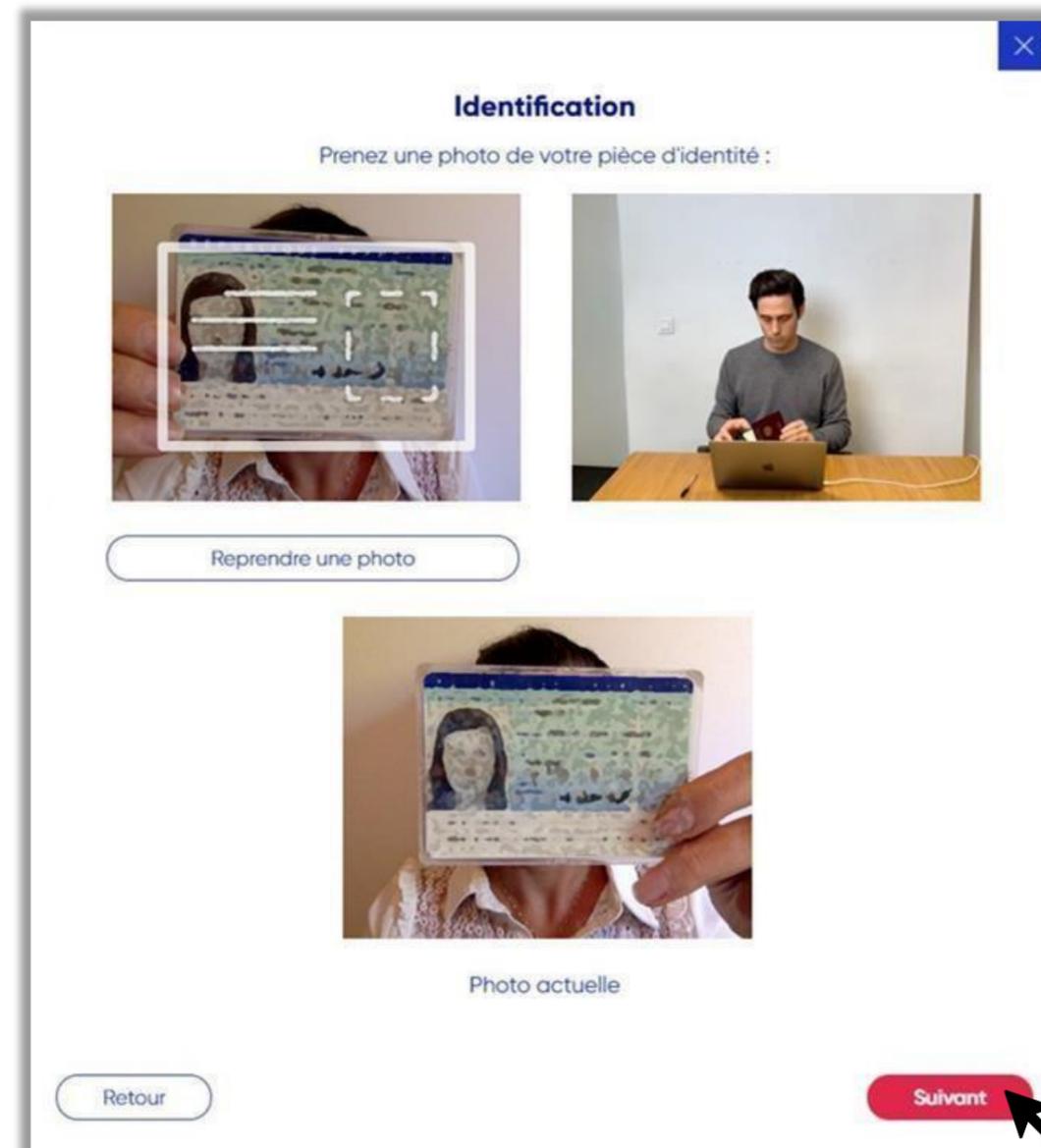
1

Positionnez votre pièce d'identité à l'intérieur du cadre prévu à cet effet et prenez une photo.



2

Validez la photo.



c. Vérification de votre microphone

1 Cliquez pour enregistrer votre voix.



2 Cliquez pour arrêter l'enregistrement.



3 Cliquez sur suivant pour valider.



Cette étape d'identification est accessible seulement si votre examen contient une surveillance avec prise de son.

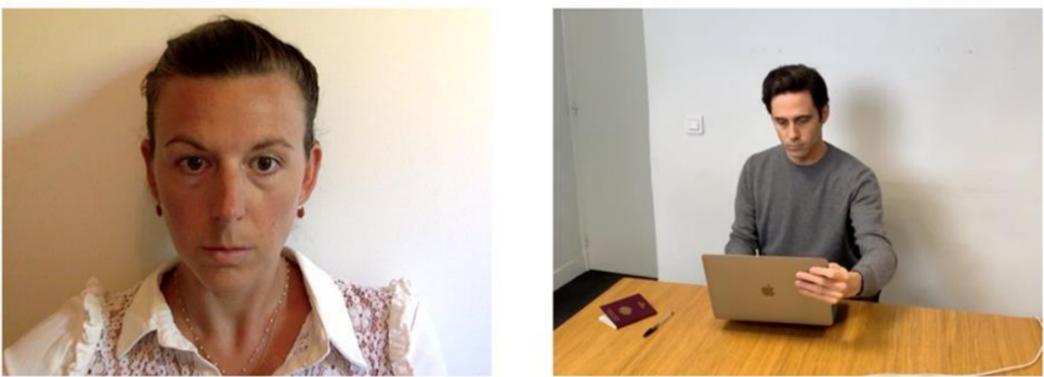
d. Mon environnement 360

- 1** Vous devrez filmer successivement :
- Sous votre bureau
 - Vos oreilles
 - Votre environnement

- 2** Cliquez pour stopper l'enregistrement.

Enregistrement de l'environnement - Bureau

Filmez votre bureau en suivant l'exemple de la vidéo de démonstration :



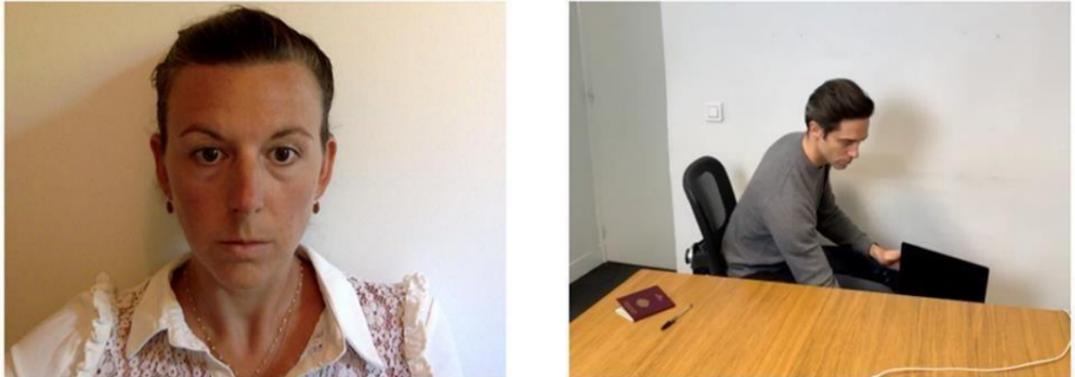
Lancer l'enregistrement

Retour

Suivant

Enregistrement de l'environnement - Pièce

Filmez votre environnement en suivant l'exemple de la vidéo de démonstration :



Arrêter l'enregistrement - 00:06

Retour

Suivant



Cette étape d'identification est accessible seulement si votre examen contient une surveillance avec vérification de l'environnement.

d. Mon environnement 360

3 Cliquez sur suivant pour valider.

Enregistrement de l'environnement - Bureau

Filmez votre bureau en suivant l'exemple de la vidéo de démonstration :



Recommencer l'enregistrement



0:00

Vidéo actuelle

Retour Suivant



Cette étape d'identification est accessible seulement si votre examen contient une surveillance avec vérification de l'environnement.

À faire et ne pas faire

1 La pièce doit être bien éclairée.



2 Document d'identité et ordinateur **seulement** sur le bureau.



3 Concentrez votre regard sur votre écran pendant l'examen.



4 Ne vous levez pas et/ou ne partez pas de la pièce pendant l'examen.



a. Envoyez votre examen

1 Écrivez le mot « 1234 » pour envoyer votre copie.

2 Vérifiez votre état de copie. Une bulle verte dans laquelle est écrit le mot « Envoyé » doit apparaître pour confirmer l'envoi de votre copie.

Examens passés	
	<p>23.06.2021 Non envoyé</p> <p>Matière Prérequis</p> <p>Nom test hors ligne</p>
	<p>23.06.2021 Envoyé</p> <p>Matière Prérequis</p> <p>Nom Final - Prerequis Tech...</p>
	<p>22.06.2021 Non réalisé</p> <p>Matière Subject One</p> <p>Nom TEST COLOR [MZ]</p> <p>1.0.3</p>

👍 Vous étiez connecté à Internet avant de commencer : la copie s'envoie automatiquement au terme de l'examen et une notification vous le confirme.

👎 Vous n'étiez pas connecté à Internet avant de commencer : connectez-vous à Internet et relancez TestWe dans un délai maximum de 24h. Votre copie s'enverra alors automatiquement.

b. Recevez vos résultats

Pour savoir dans quels délais et sous quelle forme vous recevrez vos résultats, merci de vous rapprocher directement de votre institution de rattachement.



Si le partage des résultats se fait via TestWe :

1 Connectez-vous au logiciel et vérifiez l'état de votre copie.

The screenshot shows the TestWe interface for user Marie Dupont. Under 'Examen passé', the first entry for 'Marketing' on 18.10.2021 has a blue 'Corrigé' label. A blue box highlights this label and the subject name 'Marketing'.

Si votre copie est corrigée, l'état de copie sera **bleu**.
Si votre institution a partagé vos résultats, un œil barré apparaîtra à gauche de l'examen.

2 Cliquez sur l'œil pour que les résultats apparaissent.

The screenshot shows the TestWe interface for user Marie Dupont. Under 'Examen passé', the first entry for 'Marketing' on 18.10.2021 shows a score of 14/100. A mouse cursor points to the score. A blue box highlights the 'œil' (eye) icon in the top right corner of the exam card.

Si vous avez un **commentaire** sur votre examen, cette icône apparaîtra en gras.
Si votre institution vous a partagé votre copie et les **corrections**, cette icône apparaîtra en gras.